**沪江国际教育学院文件**

沪江〔2017〕4号

**网络舆情反馈机制及网络安全事件应急处置预案**

1. 为最大限度减少学院公共危机事件中网络舆论和媒体报道所带来的负面影响和损失，特制定本方案。
2. 适用范围：与学院相关公共危机事件发生后，网络媒体、大众舆情管理。
3. 工作原则：防范未然、快速处理、应对有序、处置有效
4. 管理机构：学院网络舆情反馈及网络安全事件应急处置小组
5. 网络舆情反馈及网络安全事件应急预警：学院管理部门及时发现潜在风险
6. 网络舆情及网络安全事件上报管理:上报事件发生的时间、地点，简要情况及可能危害，组织协调。
7. 网络舆情及网络安全事件处理策略

潜伏期：发现潜在风险，大事化小

爆发期：分析事件，引导舆论，有效疏导

持续期：控制局面，尽快转移受众视线，同时避免新的危机出现

终止期：形象重塑或品牌强化

1. 网络舆情及网络安全事件实施措施
2. 校园突发事件发生，学院决策组织组立即启动相关安全应急预案。
3. 召开学院网络舆情及网络安全事件领导小组会议，通报事件，稳定人心。
4. 向上级主管部门报告情况，请求上级帮助指导。
5. 确定专人组织调查，保留第一手资料（原始记录），保护现场或保留物样，并写事件报告，分别报送有关领导和部门。
6. 召开紧急会议，通报事件经过，并进行安全再教育，做好事件后校园稳定和秩序维护工作。
7. 冷静面对媒体采访，有专人负责接待，未经同意，学院师生不得接受采访，不胡乱表态，加强门岗管理。
8. 学院全体教师必须坚守各自岗位，未经允许，不得擅自发布误导信息，共同做好维护稳定工作。
9. 学院信息管理专员应借学院网站等平台，第一时间发布事件经过及解决措施，牵涉法律问题时，征求学校法律顾问再作答复。